**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**о заключении ДОГОВОРА об оказании ПАО «МегаФон» услуг внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи Пользователям, являющимся абонентами оператора услуг местной телефонной связи АО «Золотая линия» – Агента ПАО «МегаФон»**

Публичное акционерное общество «МегаФон», именуемое в дальнейшем «МегаФон», действующее на основании лицензий:

\* на оказание услуг междугородной и международной связи № 111749, выданную Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, срок действия лицензии с 21.09.2013 до 21.09.2020;

\* на оказание услуг внутризоновой телефонной связи №№ 82391, 84468, 88558, 91415, 93283, 95091, 95240, 96176, 100902, 106968, 106970, 106971, 113503, 114609, 116694, 118778, 124987, 124989;

\*  на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа №№ 145036 от 12.10.2016 г., 145037 от 08.12.2016 г.

предлагает Пользователю – физическому лицу, являющемуся абонентом оператора услуг местной телефонной связи АО «Золотая линия», в соответствии с заключенным агентским договором, заключить с МегаФоном договор об оказании МегаФоном услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи путем акцепта указанным лицом настоящей публичной оферты.

**1.Термины и определения**

**Публичная оферта (Оферта)** – настоящая публичная оферта о заключении Договора об оказании услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи для абонентов услуг местной телефонной связи АО «Золотая линия» - Агента МегаФона.

**АО «Золотая линия» (далее «Золотая линия») -** юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, адрес места нахождения: Российская Федерация, г. Пенза, пр. Победы, д. 75, почтовый индекс: 440060, являющееся Оператором местной телефонной связи и Агентом МегаФона.

**Пользователь** – физическое лицо, являющееся абонентом оператора местной телефонной связи «Золотая линия» - Агента МегаФона, который совершил акцепт настоящей Оферты в порядке, предусмотренном Статьей 3 Оферты, в результате которого Договор считается заключенным между Пользователем и МегаФоном на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте. **Договор** - договор об оказании услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, заключенный между МегФоном и Пользователем путем акцепта Пользователем настоящей Публичной оферты. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются Тарифы (Тарифные планы) для оплаты услуг внутризонового, междугородноного и международного телефонного соединения. Любая ссылка в настоящей Публичной оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Публичную оферту (ее Статью) и/или ее условия.

**Стороны** – МегаФон и Пользователь совместно, а раздельно - Сторона. **Тариф** - установленная МегаФон цена Услуги связи за единицу тарификации.

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых МегаФон предлагает пользоваться Услугами связи.

**Внутризоновое телефонное соединение** - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации.

**Междугородное телефонное соединение** - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории различных субъектов Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории одного субъекта Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за другим субъектом Российской Федерации.

**Международное телефонное соединение** - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, когда одно пользовательское (оконечное) оборудование подключено к сети местной телефонной связи и размещено в пределах территории Российской Федерации, а другое пользовательское (оконечное) оборудование размещено за пределами территории Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, не входящий в ресурс нумерации, закрепленный за Российской Федерацией;

**Услуги связи** – услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (далее равнозначно ВЗ, МГ, МН связи), обеспечивающие внутризоновые, междугородные и международные телефонные соединения, которые МегаФон оказывает Пользователю в соответствии с условиями Договора с использованием автоматической системы обслуживания.

**Агент** (Агент МегаФон) - Оператор местной телефонной связи, имеющий право на основании агентского договора, заключенного с МегаФоном, на осуществление действий, связанных с заключением Договоров об оказании услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи с Пользователем от имени и за счет МегаФона, проведением расчетов с Пользователем за оказанные МегаФоном Услуги связи, ведением претензионно-исковой работы с Пользователем, исполнением иных обязанностей по абонентскому и сервисному обслуживанию Пользователей. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с порядком, установленным п.3.1. Оферты.

**2. Предмет Договора**

2.1. МегаФон обязуется оказывать Пользователю Услуги связи автоматическим способом, а Пользователь обязуется оплачивать оказанные МегаФоном Услуги связи на условиях и в порядке, установленных Договором. Порядок оказания Услуг связи содержится в разделе 3 настоящего Договора.

2.2. МегаФон оказывает Пользователю Услуги связи только при условии предоставления Оператором местной телефонной связи в отношении Пользовательского оборудования Пользователя доступа к Услугам связи.

Все взаимоотношения по предоставлению такого доступа регулируется договором между Пользователем (абонентом) и оператором местной телефонной связи, одновременно являющимся Агентом МегаФона.

2.3 Услуги связи оказываются МегаФоном в отношении тех абонентских номеров, которые выделены Пользователю оператором связи «Золотая линия», при этом, заключая настоящий Договор Пользователь выражает согласие своему оператору местной телефонной связи – «Золотая линия», на передачу сведений о своих абонентских номерах и иных сведений об абоненте/Пользователе (ФИО, паспортные данные, адрес регистрации), в адрес МегаФона с целью оказания МегаФоном такому Пользователю Услуг связи и исполнения (заключения/ прекращения) Договора.

**3. Заключение Договора и условия оказания Услуг связи**

3.1. Совершение Пользователем действий по выполнению указанных в настоящей оферте условий договора в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является ее полным и безоговорочным акцептом. Пользователь считается акцептовавшим и принявшим все условия настоящей публичной оферты, в случае совершения Пользователем следующих последовательных действий для установления телефонного соединения: набор 8 – код населенного пункта внутри региона - номер вызываемого абонента/ набор префикса выхода на национальную сеть связи (цифры “8”, а в перспективной системе нумерации – цифры «0») с пользовательского оборудования указанного физического лица, подключенного к соответствующей абонентской линии «Золотая линия»

3.2. Пользователь вправе акцептовать Оферту в любой момент в течение срока размещения Оферты на сайте «Золотая линия» (www. penza.com.ru). С момента совершения действий, указанных в п. 3.1. Оферты, Пользователь приобретает все права и обязанности Пользователя Услугами связи, предусмотренные Договором. После заключения Договора Пользователь имеет право получать Услуги связи, а МегаФон, при наличии доступа Пользователя к услугам внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.

3.3. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи, обеспечиваемого «Золотая линия», МегаФон предоставляет Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Не являются перерывами в оказании Услуг связи и не подлежат какой-либо компенсации со стороны МегаФона случаи, когда перерывы вызваны неполадками в Пользовательском оборудовании, оборудовании Оператора сети местной телефонной связи или третьих лиц (в том числе распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети). 3.4. «Золотая линия» является уполномоченным Агентом МегаФона во исполнение условий настоящего Договора об оказании услуг внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи и вправе от имени и за счет МегаФона осуществлять расчеты с Пользователем за оказанные Услуги связи МегаФона (в том числе выставлять и доставлять счета и получать оплату за оказанные Услуги связи, вести претензионно-исковую работу, направлять Пользователю уведомления), а также совершать иные действия в рамках заключенного между МегаФоном и «Золотая линия» агентского договора.

**4. Права и обязанности Сторон**

**4.1. МегаФон обязуется:**

4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, а также условиями настоящего Договора.

4.1.2. Оказывать Услуги связи, соответствующие по качеству стандартам и техническим нормам, установленными уполномоченными государственными органами Российской Федерации и Международным союзом Электросвязи. 4.1.3. Обеспечить, в лице «Золотая линия», своевременное выставление Пользователю счетов за оказанные Услуги связи.

4.1.4. Информировать Пользователя об изменении тарифов на Услуги связи, единицы тарификации, условий обслуживания, порядка и сроков оплаты Услуг связи не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений. Данная информация доводится МегаФоном до сведения Пользователя через информационно-справочные службы взаимодействия с Пользователем, в местах работы с Пользователем, в т.ч. путем размещения информации на Интернет-сайте «Золотая линия»т – www. penza.com.ru, абонентом которого является Пользователь.

4.1.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

**4.2. МегаФон имеет право:**

4.2.1.Приостановить доступ Пользователя к Услугам связи путем временного отключения Пользовательского (оконечного) оборудования от телефонной сети связи МегаФон, уведомив об этом Пользователя самостоятельно или через «Золотая линия», в случае нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами или Договором, в том числе в случае несвоевременной оплаты Услуг связи, оказанных МегаФоном Пользователю по Договору, до полного устранения нарушения.

4.2.2. Приостановить доступ Пользователя к Услугам связи, в случае если будет установлено нарушение Пользователем условий п.4.3.4. Оферты

4.2.3 МегаФон, в любом случае, вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы (Тарифные планы) на Услуги связи, единицу тарификации, порядок и сроки оплаты Услуг, изменять иные ценовые условия, при условии извещения Пользователей о введении указанных изменений не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления их в силу путем размещения информации в местах работы с Пользователями на Интернет-сайте «Золотая линия» – www. penza.com.ru, абонентом которого является Пользователь, или направлением уведомления иным допускаемым способом.

**4.3. Пользователь обязуется:**

4.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных МегаФоном Услуг связи на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.2. Сообщать о ликвидации задолженности по оплате Услуг связи по номеру телефона, указанному в счете, в течение трех дней с даты погашения задолженности.

4.3.3. Использовать только сертифицированное Минкомсвязи РФ Пользовательское оборудование.

4.3.4 Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия МегаФона/ «Золотая линия».

4.3.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.3.6. Знакомиться с информацией об оказываемых Услугах связи, о настоящем Договоре, о Тарифах, в т.ч. об изменении условий настоящего Договора в соответствии с п.4.2.3. Договора в местах работы с Пользователями, в т.ч. на Интернет-сайте «Золотая линия» – www. penza.com.ru, абонентом которого является Пользователь. Пользователь несет риск, связанный с несвоевременным ознакомлением с размещаемой на указанных Интернет-сайтах информации, относящейся к настоящей Оферте и оказываемым Услугам связи.

**4.4. Пользователь имеет право:**

4.4.1. Пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера, оказываемыми МегаФоном.

4.4.2. Предъявлять претензии, связанные с оказанием Услуг связи и осуществлением взаиморасчетов в порядке и по основаниям, предусмотренным Федеральным Законом «О связи», Правилами и статьей 6 Договора.

**5. Стоимость услуг и порядок расчетов.**

5.1. Стоимость Услуг связи, оказанных Пользователю, определяется по Тарифам (Тарифным планам), установленным условиями Договора, исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации. Единица тарификации внутризонового, междугородного, международного телефонного соединения составляет одну минуту. В случае, если соединение составляло неполную минуту, округление производится до полной минуты в сторону увеличения. Телефонные соединения продолжительностью менее 3-х (трех) секунд не учитываются в объеме оказанных Услуг связи. Учет продолжительности внутризонового, междугородного, международного соединения ведется в соответствии с единицей тарификации, указанной в настоящем пункте.

5.2. Тарифы (тарифные планы) могут устанавливаться дифференцированно по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг связи. Информация о тарифах (тарифных планах) доводится до Пользователей в момент заключения Договора в местах работы с Пользователями, на Интернет-сайте «Золотая линия» – www. penza.com.ru. Сведения об изменениях в тарифах (тарифных планах) доводятся до Пользователей в порядке, установленном в настоящем Договоре.

5.3. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц, следующий за месяцем, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи. Оплата услуг, оказанных МегаФоном по Договору, производится Пользователем в рублях в соответствии с тарифами и на основании предъявленных к оплате счетов. Оплата Услуг связи осуществляется по тарифам, действующим на момент начала установления соответствующего телефонного соединения по местному времени субъекта Российской Федерации.

5.4. Счета доставляются Пользователю до 10 числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Пользователю были оказаны Услуги. Счета направляются по почте или курьером по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования, с использованием которого Мегафоном оказаны Услуги связи и указанного в договоре на оказание услуг местной телефонной связи, или иным способом, указанным в договоре об оказании услуг местной телефонной связи между Пользователем и Агентом. 5.5. Пользователь обязан произвести оплату стоимости полученных Услуг связи в течение 20(двадцати) дней с даты выставления счета.

5.6. Оплата услуг производится Пользователем путем перечисления денежных средств на расчетный счет, реквизиты которого указаны в счете. В случае, если счета за оказанные Услуги связи выставляются «Золотая линия», оплата за оказанные Услуги связи должна быть перечислена Пользователем на расчетный счет «Золотая линия», реквизиты которого указаны в счете. Все комиссии при осуществлении платежей по Договору производятся за счет Пользователя.

5.7. Датой исполнения денежного обязательства по оплате Услуг связи безналичным путем будет считаться дата зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете или внесения наличных денежных средств в кассу «Золотая линия» либо в кредитную организацию, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

5.8. В случае не исполнения (ненадлежащего исполнения, в т.ч. исполнения не в полном объеме) обязательств по оплате Услуг связи Пользователем по настоящему Договору в течение 15 (пятнадцати) дней с момента истечения срока оплаты какого-либо из счетов, либо иного нарушения Пользователем требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами или Договором, МегаФон вправе приостановить оказание Услуг связи до надлежащего исполнения Пользователем обязательств по оплате стоимости Услуг связи либо до устранения иных допущенных нарушений Пользователем.

5.9. В случае приостановления оказания Услуг связи в связи с нарушением сроков их оплаты в соответствии с п. 5.8 Договора, Пользователь не освобождается от выполнения своих обязательств по Договору, включая погашение задолженности. Пользователь также не освобождается от исполнения обязательств по Договору, в т.ч. по оплате полученных услуг, в случае прекращения действия Договора не зависимо от оснований такого прекращения.

**6. Порядок рассмотрения претензий**

6.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора. 6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении МегаФоном обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд должен предъявить МегаФону через «Золотая линия» письменную претензию.

6.3. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуг связи, отказа в их оказании или даты выставления счета.

6.4. Письменный ответ на претензию должен быть дан «Золотая линия от имени МегаФона Пользователю не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней со дня ее регистрации.

6.5. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.6. В случае неисполнения Пользователем обязательств, предусмотренных Договором, МегаФон («Золотая линия) вправе предъявить иск в суд к Пользователю в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.7. Предъявление Пользователем претензии в части несогласия со стоимостью оказанных Услуг связи не освобождает Пользователя от оплаты выставленного Счета в полном объеме. В случае если в результате рассмотрения претензии, требования Пользователя об изменении стоимости Услуг связи будут признаны МегаФоном обоснованными, по указанию Пользователя переплаченные денежные средства будут либо возвращены Пользователю, либо зачтены в счет будущих оказанных Услуг связи.

**7. Ответственность Сторон**

7.1. МегаФон и Пользователь несут ответственность за исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.

7.2. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

8.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 2 (двух) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, найти путем переговоров приемлемый способ исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

**9. Срок действия Договора**

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей Публичной оферты, и действует неопределенный срок до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств. По желанию Пользователя договор может быть срочным, в последнем случае между Сторонами заключается соответствующее соглашение.

**10. Порядок изменения и расторжения Договора**

10.1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае расторжения Договора Стороны обязуются произвести расчеты по всем обязательствам, предусмотренным Договором, имевшим место на дату прекращения действия Договора.

10.3. МегаФон/«Золотая линия» вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящего Договора путем уведомления Пользователя через информационно-справочные службы, службы взаимодействия с Пользователем, в местах работы с Пользователем, путем размещения информации по изменению Договора (Оферты) на Интернет-сайте «Золотая линия – www.penza.com.ru. Все изменения к Договору оформляются путем совершения Пользователем конклюдентных действий, перечень и порядок которых определяются МегаФон/«Золотая линия». Изменение Тарифов, Тарифных планов и иных ценовых условий осуществляется в порядке, предусмотренном в п.4.2.3. настоящего Договора.

**11. Прочие условия**

11.1. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Пользователю Услуг связи, прямо не урегулированные Договором, регулируются Правилами, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.

11.2. Пользователь ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.

11.3. Телефонная связь осуществляется с использованием Пользовательского (оконечного) оборудования телефонной связи, являющегося собственностью Пользователя.

11.4. В соответствии с условиями настоящего Договора Пользователь соглашается принимать выставленные «Золотая линия» счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи на расчетный счет «Золотая линия» и в порядке, предусмотренном Договором, направлять в адрес «Золотая линия» предъявляемые МегаФону претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением МегаФоном обязательств, предусмотренных Договором.

11.5. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, Уполномоченных лицах, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно получить через информационно-справочные службы, службы взаимодействия с Пользователем, в местах работы с Пользователем, на Интернет-сайте «Золотая линия» – www. penza.com.ru.

12. **Реквизиты МегаФон**:

ПАО «Мегафон» ИНН –7812014560

Адрес местонахождения: 115035, г. Москва, Кадашевская наб., д. 30

Почтовый адрес: 440380, г. Самара.ю Московское шоссе, д. 15